BESCHWERDEFORMULAR

Name und Nachname _____

E-Mail _____ Telefonnr. +49

Straße _____ Stadt PLZ _____

Konton _____ Bankleitzahl _____

Bitte geben Sie die Adresse an, an die Sie im Falle einer anerkannten Reklamation neue Ware versenden möchten. Wir versenden neue Ware per Kurier an die angegebene Adresse. Wenn Sie die Ware an die Lieferstelle senden möchten, geben Sie bitte den Code (Adresse) der Lieferstelle ein, den Sie auf der Website des Spediteurs oder in der Anwendung finden.

Ich möchte neue Ware ☐ Adresse

☐ Abgabeort

Abgabecode*: _____

* Wenn Sie den Code nicht kennen, geben Sie bitte die Adresse der

BESTELLDETAILS

Bestell- oder Rechnungsnummer _____ Liefertermin _____

☐ reklamierte Ware

1,	Artikelnummmer		Gr.	
	Beschreibung		Bemerkung	

Bitte füllen Sie für jedes Produkt ein separates Reklamationsformular aus.

BESCHREIBUNG DES FEHLERS

Um den Reklamationsprozess anzunehmen und zu starten, senden Sie uns die Ware sauber und unverschmutzt. Wenn Sie dies nicht tun, akzeptieren wir es möglicherweise nicht. Eine Kopie des Kaufbelegs ist ein wesentlicher Bestandteil der Reklamation.

Datum _____ Unterschrift des Käufers _____

Verkäufer: MAV Trading s.r.o., Broučkova 7150, 760 01 Zlín. Id.Nr. 29263671, CZ 29263671